



# CATALOGUE DES FORMATIONS 2020-2021



TÉLÉCHARGEZ CE DOCUMENT SUR  
[rqoh.com/formations](http://rqoh.com/formations)

## 5 GRANDS AXES D'ACTION



LOGEMENT COMMUNAUTAIRE  
ET POLITIQUES PUBLIQUES



RELATIONS AVEC  
LES LOCATAIRES



GOVERNANCE  
DÉMOCRATIQUE



GESTION  
IMMOBILIÈRE



RELATIONS AVEC  
LE PERSONNEL



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Depuis sa création il y a vingt ans, le RQOH a toujours accordé beaucoup d'importance à la recherche sur les enjeux touchant le logement communautaire et sur l'élaboration d'outils de formation dont les fédérations régionales et leurs membres peuvent disposer. Le catalogue de formation présenté dans ce document est axé sur les réalités actuelles.

Les besoins en formation des OSBL d'habitation et des fédérations régionales évoluent sans cesse. Le catalogue de formation du secteur doit s'adapter à cette évolution, en s'assurant que les fédérations et les OSBL puissent tirer le meilleur parti des programmes offerts. Il prend en compte la diversité et la complexité des réalités avec lesquelles doivent composer les dirigeant-es et gestionnaires: les multiples dimensions de la gestion d'un OSBL d'habitation, les changements liés à la certification des résidences privées pour aînés, le suivi des conventions d'exploitation, etc. Mais les formations doivent également anticiper des besoins, notamment en ce qui a trait à la relève au sein des OSBL d'habitation, à la formation des nouveaux employés et nouvelles employées ainsi que des bénévoles, à l'utilisation des outils technologiques, etc. Enfin, les « classiques » sont toujours de mise tels que l'entretien préventif des immeubles, la gestion locative, la gouvernance démocratique, etc.

Les formations du RQOH s'adressent aux gestionnaires, aux intervenant-es sur le terrain et aux bénévoles qui ont à cœur leur projet d'habitation communautaire. Animées par des personnes-ressources chevronnées, les formations offertes donnent lieu à des échanges qui permettent aux participant-es de s'approprier les grands enjeux et les outils pour relever les défis quotidiens du monde du logement communautaire.

De plus, il est important de souligner que le contexte sanitaire survenu au début de l'année 2020, a amené un vent de changement dans la manière d'élaborer et de dispenser les divers contenus. Les formations en présence ont dû laisser place aux formations à distance. Cette adaptation vers le partage de contenu en ligne marquera l'avenir des activités de formation au RQOH et permettra de bonifier notre offre de formation, autant en présentiel qu'en virtuel, auprès d'un plus grand nombre d'OSBL d'habitation, et ce partout au Québec.

Bon ressourcement à vous !!!

**Chantal Desfossés**

Directrice générale

Réseau québécois des OSBL d'habitation



### Webinaires RQOH

Afin d'offrir de nouvelles options et une plus grande flexibilité aux fédérations et organismes qui souhaitent bénéficier des formations offertes, le RQOH utilise une plateforme qui permet d'organiser des séminaires et des présentations en ligne. Ces webinaires peuvent être utilisés pour répondre aux besoins de formation ponctuels exprimés par les fédérations. Afin de savoir si une formation peut être adaptée sous forme de webinaire, renseignez-vous auprès du RQOH.



**Lorsque vous organisez un programme de formation, regardez attentivement le temps suggéré pour chacune d'elles afin de planifier adéquatement votre activité.**



## LE CRÉDIT D'IMPÔT POUR MAINTIEN À DOMICILE DES AÎNÉS : POUR QUI, POUR QUOI ET COMMENT ?



- Origine et objectifs du programme.
- Critères d'éligibilité.
- Dépenses admissibles.
- Modalités particulières aux résidences privées pour aînés.
- Taux de crédit applicable ; réduction pour les personnes à revenu supérieur.
- Interaction avec les programmes Supplément au loyer et Allocation-logement et avec le crédit d'impôt pour solidarité.
- Demandes de versements anticipés basés sur le loyer et les services inclus.

## RELEVER LE DÉFI DE LA FIN DES ACCORDS D'EXPLOITATION



- Ce que sont les conventions d'exploitation.
- Le cadre législatif et réglementaire de l'exploitation d'un OSBLd'habitation post-convention.
- Enjeux de viabilité financière, immobilière et associative.
- Cas pratiques : évaluation de la viabilité de projets à l'aide d'un test standardisé.
- Programmes de soutien disponibles (SHQ et SCHL).
- Financement et refinancement.



## POLITIQUE DE PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SEXUEL AU TRAVAIL

Ce document décrit les éléments qui doivent être précisés dans la politique que, depuis le 1er janvier 2019, tous les employeurs sont dans l'obligation d'adopter, de mettre en place et de rendre disponible à leur personnel une politique de prévention du harcèlement psychologique et sexuel et de traitement des plaintes. Cet outil présente les notions pour une meilleure compréhension de cette problématique. Il se veut un outil de base pouvant être adapté à la réalité et aux caractéristiques particulières de chaque entreprise.



TÉLÉCHARGEZ LE DOCUMENT

[rqoh.com/outils-de-gestion/](http://rqoh.com/outils-de-gestion/)



## COFFRE À OUTILS POUR LA SÉCURITÉ DES ÂÎNÉ.ES



Ce coffre à outils permet aux gestionnaires ou aux intervenant-es des OSBL d'habitation pour personnes âgées d'aborder avec les locataires les enjeux de sécurité dans leur habitation et de mettre en place avec eux et elles les moyens pour y remédier. Développée dans le cadre d'un projet financé par le programme Québec ami des aînés (QADA) du Secrétariat aux aînés, la démarche prend en compte les craintes que des personnes âgées peuvent avoir sur la sécurité dans leur immeuble. Le coffre à outils contient les connaissances et les compétences développées par les locataires aînés et mobilise les ressources disponibles dans chaque OSBL-H pour aînés pour assurer la sécurité des locataires d'une façon simple, efficace et peu dispendieuse.



TÉLÉCHARGEZ LES DIFFÉRENTS CONTENUS SUR

[rqoh.com/coffre-a-outils-aines/](http://rqoh.com/coffre-a-outils-aines/)







## RELATIONS AVEC LES LOCATAIRES

### LA GESTION LOCATIVE EN OSBL D'HABITATION\*



- Le cadre juridique et réglementaire de la gestion locative en OSBL d'habitation.
- La réglementation sur les baux.
- Les obligations des locataires et des locateurs.
- Les particularités du bail dans les logements à loyer modique
- Les particularités du bail dans les OSBL d'habitation pour aînés.
- Distinctions entre logement permanent et l'hébergement transitoire.
- La fixation des loyers.
- Les bonnes pratiques de perception des loyers.
- Le règlement d'immeuble : contenu et application.
- La participation des locataires à la gestion et à la vie associative.
- Les recours et la représentation à la Régie du logement La prévention et le règlement des différends (la gestion des plaintes).

*\*Chacun des thèmes constitue un module pouvant être dispensé séparément des autres.*

### UNE SÉCURITÉ SUR MESURE DANS LES OSBL D'HABITATION POUR AÎNÉS



- Philosophie de base : respect de l'autonomie des personnes, acceptation sociale (conseil d'administration et locataires).
- Locataire ou bénévole surveillant : rôles et responsabilités, sélection et formation.
- Systèmes d'accroche-porte et procédures d'intervention.
- Jumelage et auto-surveillance.
- Systèmes d'appel à l'aide.
- Plan de sécurité incendie et exercices d'évacuation.
- Ressources et programmes disponibles : Sécurité incendie, police, Voisins-se-cours, programmes d'aide à l'évacuation, programme PAIR.
- Partage des meilleures pratiques.

### FAIRE SOI-MÊME OU FAIRE FAIRE LES SERVICES NON RÉSIDENTIELS EN OSBL D'HABITATION ?



- Avantages et inconvénients de la sous-traitance.
- Les possibilités de partenariats avec les entreprises d'économie sociale en aide à domicile ; distinction avec la sous-traitance.
- Le programme d'aide financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) : éligibilité, services admissibles, calcul de l'aide accordée.
- La planification d'un partenariat et les stratégies pour des relations bénéfiques pour les entreprises, les organismes et les locataires.
- Le cadre de référence proposé par les réseaux nationaux.



## GOVERNANCE DÉMOCRATIQUE

### RÔLE ET RESPONSABILITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DES OSBL D'HABITATION



- Environnement légal et réglementaire.
- Composition et pouvoirs du conseil d'administration ; participation des locataires.
- Rapports entre le conseil d'administration et la direction ; entre le conseil d'administration et les gestionnaires.
- Comité exécutif et officiers.
- Devoirs de loyauté et d'agir avec diligence, prudence et probité; conflits d'intérêts.
- Confidentialité et protection des renseignements personnels.
- Politique de relations de travail.
- Gestion des plaintes.
- Comités ad hoc.

### LA FORCE D'UN RÉSEAU : LES SERVICES ET AVANTAGES OFFERTS PAR LE RQOH ET SES FÉDÉRATIONS

#### Survol des services et avantages disponibles :



- Le centre de services des OSBL d'habitation : bilan de santé des immeubles, planification et suivi des travaux, inspections réglementaires.
- Assurances Sékoia.
- Programme d'avantages financiers.
- Mutuelle de prévention en santé et sécurité du travail.
- Assurance collective pour les membres du personnel.
- Assurances auto et habitation.
- Achats groupés.

## L'infolette du RQOH

Soyez à l'affût des derniers développements de l'actualité du monde de l'habitation communautaire...



### COMMENT TIRER LE MEILLEUR PARTI D'UNE PROTECTION D'ASSURANCE



- Définition et portée des couvertures disponibles.
- Évaluation de la valeur de remplacement ; règle proportionnelle.
- Refoulement des égouts, inondation, tremblement de terre ; bris des équipements.
- Assurance crime et assurance responsabilité.
- Conseils de prévention.
- Procédures de réclamation et choix des entrepreneurs.

### L'ENTRETIEN PRÉVENTIF ET LA GESTION DES IMMOBILISATIONS



- Repérer les déficiences et les anomalies.
- Comprendre le bilan de santé d'un immeuble.
- Connaître les codes et le langage.
- Différence entre *entretien préventif* et *réparation*.
- Notion de durée de vie utile des composantes.
- Planification des réserves de remplacement.
- La garantie légale et la responsabilité des entrepreneurs ; la garantie des professionnels.
- Le suivi des travaux.



Abonnez-vous sur  
[rqoh.com/infolettre](http://rqoh.com/infolettre)



## RELATIONS AVEC LE PERSONNEL

### PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES PLAINTES EN OSBL D'HABITATION

Cette formation, sous forme de deux webinaires, vise à outiller les membres du RQOH pour la mise en œuvre et le déploiement d'une politique de prévention du harcèlement psychologique et de traitement des plaintes. La formation inclut les normes touchant le harcèlement au travail et les obligations imparties aux employeurs. Une attention particulière est portée au partage des différents modes de traitement et de résolution des plaintes possibles.

- **Webinaire** : [\*Le traitement d'une plainte de harcèlement : un processus équitable et diligent\*](#)
- **Webinaire** : [\*Les obligations des OSBL d'habitation en matière de harcèlement\*](#)

### LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Une offre de formations en ligne concernant la santé et la sécurité au travail est en développement et regroupera les sujets suivants :

- Santé et sécurité au travail à l'intention des intervenant.es en milieux de vie
- Information générale et pratique sur la santé et sécurité au travail
- Enjeux de prévention et de gestion de la SST en OSBL d'habitation (Gestion des dossiers SST, activités SST, enquêtes et analyses d'événements, actions de prévention)
- Les bonnes pratiques de prévention en contexte de pandémie
- Rôle et fonctionnement d'un Comité SST
- Les situations les plus à risque en OSBL d'habitation (chutes, ergonomiques, psychosociaux) et la clientèle des personnes occupant un nouvel emploi seront priorisées.

### FORMATIONS À VENIR

- OSBL 101
- Relève du CA
- Agir pour prévenir les violences en OSBL d'habitation
- Soutien communautaire en OSBL d'habitation
- La formation, le développement des compétences et le transfert des connaissances.
- La gestion du bénévolat.
- L'utilisation des outils technologiques par les salariés des OSBL d'habitation.



# FORMATIONS OFFERTES PAR LES FÉDÉRATIONS RÉGIONALES

Chacune des 8 fédérations proposent des contenus de formations spécifiques au besoin de leurs membres. Veuillez consulter votre fédération régionale pour connaître le calendrier des formations offertes.



## **Fédération des OSBL d'habitation des trois L (Laval, Laurentides, Lanaudière)**

[floh.rqoh.com](http://floh.rqoh.com)

450 662-6950 / 1-888-662-0399



## **Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles**

[fohgbi.rqoh.com](http://fohgbi.rqoh.com)

418 867-5178



## **Fédération régionale des OSBL d'habitation de Mauricie, Centre-du-Québec**

[frohmca.rqoh.com](http://frohmca.rqoh.com)

819 697-3004



## **Fédération régionale des OSBL d'habitation du Saguenay Lac St-Jean, Chibougamau-Chapais, Côte-Nord**

[froh.rqoh.com](http://froh.rqoh.com)

418 678-1418



## **Fédération des OSBL d'habitation de Montréal**

[fohm.org](http://fohm.org)

514 527-6668



## **Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie**

[frohme.rqoh.com](http://frohme.rqoh.com)

450 201-0786



## **Fédération régionale des OSBL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches**

[frohqc.rqoh.com](http://frohqc.rqoh.com)

418 614-2495 / 1-877-499-9656



## **Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais**

[rohSCO.rqoh.com](http://rohSCO.rqoh.com)

819 205-3485



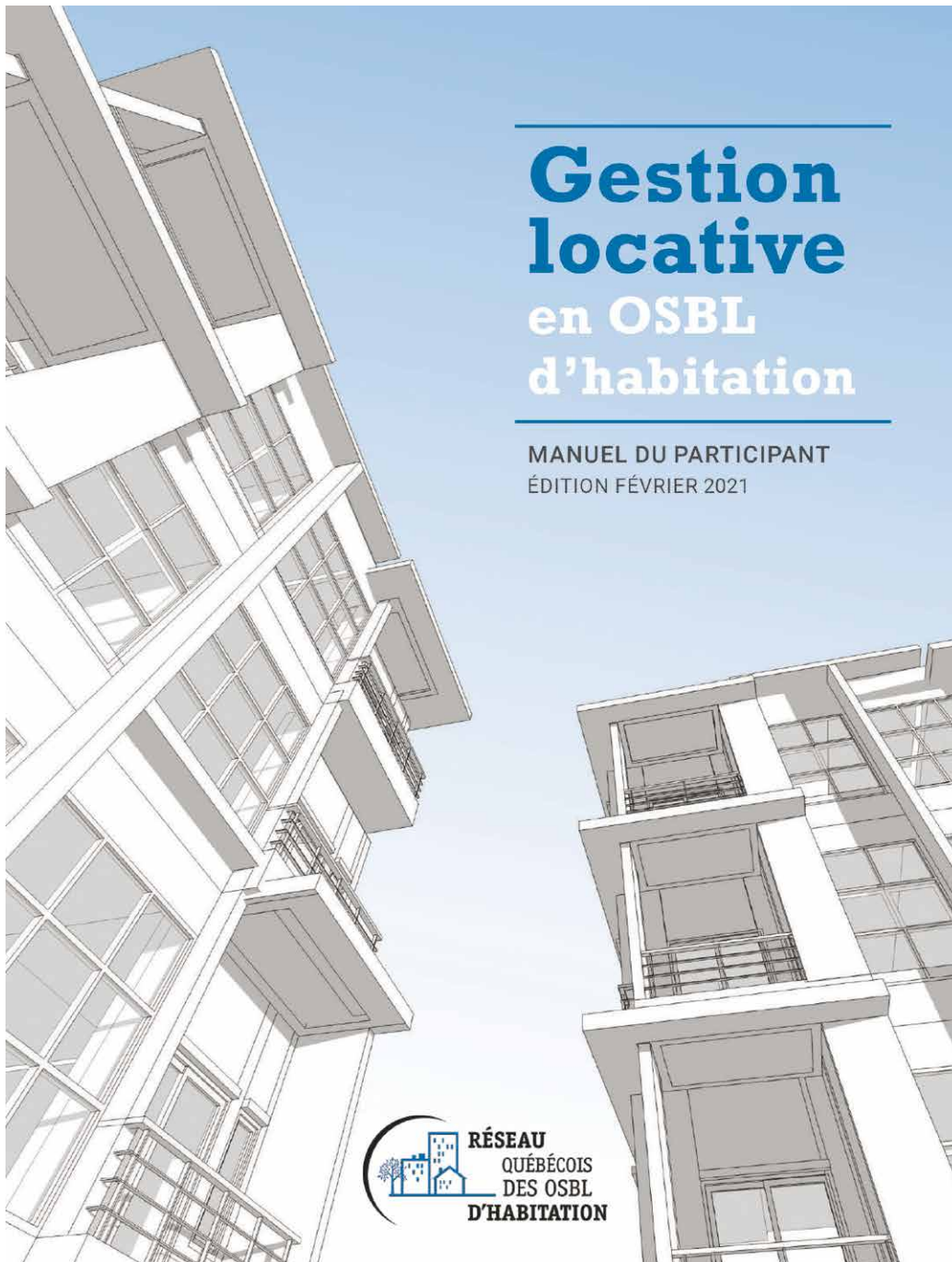
# MANUEL DE FORMATION EN GESTION LOCATIVE EN OSBL D'HABITATION

Disponible sur le site Internet du RQOH, ce manuel composé de 12 modules sert de base à la formation sur la gestion locative en OSBL d'habitation. Il vise à aider les gestionnaires d'OSBL d'habitation dans le domaine de la gestion locative, de la signature du bail jusqu'à son renouvellement, en passant par la perception des loyers, la livraison des services et la gestion quotidienne des relations avec les locataires.



TÉLÉCHARGEZ CE DOCUMENT SUR

[rqoh.com/outils-de-gestion/](http://rqoh.com/outils-de-gestion/)



Offrez-vous la tranquillité d'esprit au meilleur prix avec le seul programme d'assurances réellement adapté aux réalités des OSBL d'habitation pensé et orienté par les membres du mouvement OSBL eux-mêmes !



- Complet
- Compétitif
- Exclusif
- Solide
- Sur mesure



ASSURANCES  
SEKOIA

Réseau québécois  
des OSBL d'habitation

**SE RENSEIGNER, NOUS JOINDRE**

Courtier Lussier Dale Parizeau (LDP) : 1 877 277-6725

Membres de la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal : 514 527-6668

RQOH pour ailleurs au Québec, sans frais : 1 866 846-0163 poste 221

sekoia@rqoh.com | rqoh.com/assurances-sekoia



# GUIDE D'ENTRETIEN d'un immeuble

Publié par le RQOH pour une **consultation facile** sur internet.

Le guide fournit **plus d'une trentaine de fiches informatives** pour appuyer les gestionnaires et responsables de l'**entretien des immeubles d'OSBL d'habitation** afin que ces derniers soient maintenus dans des conditions optimales.

**entretien.rqoh.com**





**55 000**  
logements



**1200**  
organismes



**8**  
fédérations



**1**  
voix

Les OSBL d'habitation au Québec ont la vocation d'offrir à des personnes socialement, physiquement ou économiquement défavorisées des conditions stables et décentes de logement. Plus de 10 000 personnes sont actives à titre bénévole dans ce réseau qui compte quelque 6 500 salariés. La valeur totale des actifs sous contrôle des OSBL d'habitation frôle les 5 milliards \$. Les OSBL d'habitation sont rassemblés en huit fédérations régionales formant un réseau solidaire.

## Nos valeurs



**Justice sociale**



**Démocratie**



**Solidarité**



**Autonomie**



**Mobilisation et participation**

## Nos actions

### Favoriser

le développement et la pérennité des OSBL d'habitation au Québec.

### Encourager

la reconnaissance du droit au logement et l'accessibilité à un logement social de qualité.

### Représenter

activement les OSBL-H auprès des autorités politiques et au sein d'une multitude de coalitions, concertations, comités et regroupements.

### Garantir

que les intérêts du logement communautaire sont protégés et mis en valeur.



## Rassembler, soutenir et représenter

les fédérations régionales d'OSBL d'habitation du Québec

Fédération des OSBL d'habitation des trois L (Laval, Laurentides, Lanaudière)

Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles

Fédération régionale des OSBL d'habitation de Mauricie, Centre-du-Québec

Fédération régionale des OSBL d'habitation du Saguenay Lac St-Jean, Chibougamau-Chapais, Côte-Nord

Fédération des OSBL d'habitation de Montréal

Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie

Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches

Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais

[floh.rqoh.com](http://floh.rqoh.com) 450 662-6950 / 1-888-662-0399

[fohgbi.rqoh.com](http://fohgbi.rqoh.com) 418 867-5178

[frohmccq.rqoh.com](http://frohmccq.rqoh.com) 819 697-3004

[froh.rqoh.com](http://froh.rqoh.com) 418 678-1418

[fohm.org](http://fohm.org) 514 527-6668

[frohme.rqoh.com](http://frohme.rqoh.com) 450 201-0786

[frohq.rqoh.com](http://frohq.rqoh.com) 418 614-2495 / 1-877-499-9656

[rohsco.rqoh.com](http://rohsco.rqoh.com) 819 205-3485

[rqoh.com](http://rqoh.com) | 514 846-0163